

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

Ammattitaidon osoittamistavat:
Ammattiosaamisen näyttö

- työprosessin hallinta pois lukien yrittäjänä toimimisen mahdollisuuksien arviointi ja ammattialan yritystoiminnan arviointi
- työmenetelmien, -välineiden ja materiaalin hallinta kokonaan
- työn perustana olevan tiedon hallinta pois lukien kielitaidon osoittaminen
- elinikäisen oppimisen avaintaidot kokonaan.

Tehtävät

Ammattitaitovaatimukset:

- toimia jossain organisaation toimintaprosessissa, jolloin hän
 - tunnistaa, kuvailee ja dokumentoi liiketoiminnan keskeiset toimintaprosessit ja sidosryhmät
 - käyttää eri työväline- ja viestintäohjelmia omassa työssään
 - käyttää sosiaalisen median virtuaalisia työkaluja liiketoiminnan tehostajana
- hoitaa palvelutilanteen, jolloin hän
 - suunnittelee ja valmistelee palvelutilanteen
 - palvelee asiakasta
 - hoitaa palvelutilanteen jälkitoimet
- tehdä sisäisen viestinnän ja asiakasviestinnän tietotekniseen toteuttamiseen ja ylläpitoon liittyviä tehtäviä, jolloin hän
 - viestii sähköisesti ja kirjallisesti
 - laatii, ylläpitää ja muokkaa tilastoja ja raportteja
 - ylläpitää tietokannoissa ja -verkoissa olevaa tietoa.

Arvioinnin kohde	Arviointikriteerit			Arviointi (osaaminen)		Opetuksen toteutuspaikka	Arvioijat
	T1	H2	K3	Näytön arviointi	Muu arviointi		
1. Työprosessin hallinta							
suunnittelu	suunnittelee ja valmistelee ohjatusti työtehtäviä	suunnittelee ja valmistelee työtehtäviä	suunnittelee ja valmistelee itsenäisesti työkokonaisuuden	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
toteutus	työskentelee suunnitelman mukaan noudattaen työohjeita,	työskentelee suunnitelman mukaan omatoimisesti ja huolehtii	työskentelee itsenäisesti ja laadukkaasti suunnitelman mu-	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

	työaikoja ja sopimuksia	työtehtävistään alusta loppuun ja vastaa omasta työosuudestaan	kaan				
	arvioi työnsä onnistumista saamiensa ohjeiden mukaan	arvioi työnsä onnistumista työn kulussa ja selviytyy uusista ja muuttuvista tilanteista omaloitteisesti	arvioi itsenäisesti työnsä onnistumista, perustelee arviotaan ja arvioi sekä kehittää työskentelytapojaan ja työympäristöään	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa omaa toimialaa koskevia säädöksiä ja määräyksiä	noudattaa omaa toimialaa koskevia säädöksiä ja määräyksiä	noudattaa itsenäisesti omaa toimialaa koskevia säädöksiä ja määräyksiä	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa työläinsäädäntöä ja alan työehtosopimusta sekä toimii työntekijälle kuuluvien vastuiden ja velvoitteiden edellyttämällä tavalla	noudattaa työläinsäädäntöä ja alan työehtosopimusta sekä toimii työntekijälle ja työnantajalle kuuluvien vastuiden ja velvoitteiden edellyttämällä tavalla	noudattaa itsenäisesti työläinsäädäntöä ja alan työehtosopimusta sekä toimii työntekijälle ja työnantajalle kuuluvien vastuiden ja velvoitteiden edellyttämällä tavalla	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	työskentelee alan esteettisten periaatteiden, työympäristön viihtyisyyden ja muiden työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden mukaisesti	työskentelee alan esteettisten periaatteiden, työympäristön viihtyisyyden ja muiden työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden mukaisesti	työskentelee itsenäisesti alan esteettisten periaatteiden, työympäristön viihtyisyyden ja muiden työn lopputuloksen ulkonäköön vaikuttavien tekijöiden mukaisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	toimii omaa työhyvinvointiaan edistävästi	toimii työyhteisön työhyvinvointia edistävästi	toimii itsenäisesti työyhteisön työhyvinvointia edistävästi ja selvittää yrittäjän	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

			mahdollisuuksia edistää sitä				
	kysyy neuvoa ollessaan epävarma	kysyy neuvoa uusissa tilanteissa	toimii valtuuksiensa mukaisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
testaus	arvioi työnsä tuloksia laatutavoitteiden pohjalta sekä toimii saamansa palautteen mukaisesti	arvioi työnsä tuloksia laatutavoitteiden pohjalta sekä toimii saamansa palautteen mukaisesti	arvioi itsenäisesti työnsä tuloksia laatutavoitteiden pohjalta ja osana kokonaisuutta sekä toimii saamansa palautteen mukaisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
dokumentointi	dokumentoi työn ja sen tulokset	dokumentoi suunnitelman, työn ja sen tulokset annettujen ohjeiden mukaisesti	dokumentoi itsenäisesti suunnitelman, työn ja sen tulokset annettujen ohjeiden mukaisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
tehokas ja tuloksellinen toiminta	toimii tehokkaasti huomioiden käytettävissä olevan ajan ja muut resurssit	toimii kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti huomioiden käytettävissä olevan ajan ja muut resurssit	toimii itsenäisesti kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti huomioiden käytettävissä olevan ajan ja muut resurssit	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	edistää työssään asiakassuhteita	edistää työssään pysyviä asiakassuhteita	edistää itsenäisesti työssään toiminnan jatkuvuutta ja pysyviä asiakassuhteita	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
työhyvinvoinnista huolehtiminen	toimii ohjattuna työssään toiminta- ja työkykyään edistävasti	toimii terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	toimii itsenäisesti terveellisten elintapojen sekä toiminta- ja työkyvyn ylläpitämiseksi	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
aktiivinen kansalaisuus ja erikulttuurit	toimii tutuissa tilanteissa, ryhmissä ja sidosryhmien kanssa huomioiden eri kult-	toimii erilaisissa tilanteissa, ryhmissä ja sidosryhmien kanssa huomioiden	toimii aktiivisesti ja kannustavasti erilaisissa tilanteissa, ryhmissä ja sidos-	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

	tuurit.	eri kulttuurit.	ryhmien kanssa huomioiden eri kulttuurit.				
2. Työmenetelmien, välineiden ja materiaalin hallinta	T1	H2	K3	Näytön arviointi	Muu arviointi	Opetuksen toteutuspaikka	Arvioijat
työmenetelmien ja -välineiden hallinta	käyttää tavanomaisia työmenetelmiä ja tieto- ja viestintätekniisiä välineitä sekä sosiaalisen median työkaluja	käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä ja tieto- ja viestintätekniisiä välineitä sekä sosiaalisen median työkaluja	käyttää itsenäisesti ja monipuolisesti tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä ja tieto- ja viestintätekniisiä työvälineitä sekä sosiaalisen median työkaluja	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
tietokantojen ja -verkkojen käyttäminen	käyttää ja ylläpitää tietokannoissa ja -verkoissa olevaa sisältöä	käyttää ja ylläpitää tietokannoissa ja -verkoissa olevaa sisältöä sekä hallitsee html-kielen perusrakenteet	käyttää monipuolisesti ja ylläpitää itsenäisesti tietokannoissa ja -verkoissa olevaa sisältöä sekä hallitsee html-kielen	ammattiosaamisen näyttö		oppilaitoksessa	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
sosiaalisen median käyttäminen	käyttää vastuullisesti sosiaalisen median mahdollisuuksia huomioiden yksilön ja yrityksen tietosuojan	käyttää vastuullisesti sosiaalisen median mahdollisuuksia huomioiden yksilön ja yrityksen tietosuojan	käyttää vastuullisesti sosiaalisen median mahdollisuuksia huomioiden yksilön ja yrityksen tietosuojan	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
työvälineohjelmien käyttäminen	käyttää työssään tarvittavia työväline- ja viestintäohjelmia sekä sovellusohjelmia esim. AB-ajokorttitasoisesti	käyttää työssään sujuvasti tarvittavia työväline- ja viestintäohjelmia sekä sovellusohjelmia esim. AB-ajokorttitasoisesti	käyttää itsenäisesti ja monipuolisesti työssään tarvittavia työväline- ja viestintäohjelmia sekä sovellusohjelmia esim. AB-ajokorttitasoisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
materiaalin hallinta	käyttää tarkoituksenmukaisia materi-	käyttää tarkoituksenmukaisia materi-	käyttää tarkoituksenmukaisia materi-	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaik-	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

	aaleja huomioiden uusintakäytön	aaleja huomioiden uusintakäytön	aaleja huomioiden uusintakäytön			ka/oppilaitos	ja opiskelija
kielitaidon hallinta suomenkielisillä	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy englanninkielisen asiakkaan palvelusta	palvelee asiakkaita suomen ja englannin kielellä sekä auttavasti ruotsin kielellä	palvelee sujuvasti asiakkaita suomen, englannin ja ruotsin kielellä		tehtävät	oppilaitos	kielten opettaja
kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä ja selviytyy englanninkielisen asiakkaan palvelusta	palvelee asiakkaita ruotsin ja englannin kielellä sekä auttavasti suomen kielellä	palvelee sujuvasti asiakkaita ruotsin, englannin ja suomen kielellä		tehtävät	oppilaitos	kielten opettaja
kielitaidon hallinta muunkielisillä	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä	hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä	palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä		tehtävät	oppilaitos	kielten opettaja
3. Työn perustana olevan tiedon hallinta	T1	H2	K3	Näytön arviointi	Muu arviointi	Opetuksen toteutuspaikka	Arvioijat
tieto- ja viestintätekniisessä toimintaympäristössä toimiminen	tunnistaa, kuvailee ja dokumentoi ohjatusti liiketoiminnan keskeiset prosessit ja toiminnot	tunnistaa, kuvailee ja dokumentoi liiketoiminnan keskeiset prosessit ja toiminnot	tunnistaa, kuvailee ja dokumentoi sekä esittelee itsenäisesti liiketoiminnan keskeiset prosessit ja toiminnot	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	laatii ohjeiden mukaan kuvauksen organisaation tieto- ja viestintätekniisistä ympäristöstä	laatii kuvauksen organisaation tieto- ja viestintätekniisistä ympäristöstä	laatii itsenäisesti organisaation tieto- ja viestintätekniisistä ympäristön kuvauksen ja dokumentoi sen ohjeiden mukaisesti	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
työympäristös-	huolehtii työympäris-	huolehtii työympäris-	huolehtii itsenäisesti	ammattiosa-		työssäoppimis-	työpaikkaohjaa-

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

tä huolehtiminen	tönsä toimivuudesta	tön toimivuudesta ja viihtyisyydestä ottaen huomioon yrityksen tai organisaation ohjeet	työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä ottaen huomioon yrityksen tai organisaation ohjeet	misen näyttö		paikka/oppilaitos	ja ja/tai opettaja ja opiskelija
toimiminen työssä ja työyhteisössä	selvittää ohjatusti työtään koskevat työyhteisön säännöt ja tavan toimia	selvittää työtään koskevat työyhteisön säännöt ja tavan toimia	selvittää itsenäisesti työtään koskevat työyhteisön säännöt ja tavan toimia	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
palvelutilanteen suunnittelu ja valmistautuminen	hakee ja ylläpitää ohjatusti datatietoja tuotteista, palveluista ja asiakkaista	hakee, ylläpitää ja datatietoja tuotteista, palveluista ja asiakkaista	hakee, ylläpitää ja hyödyntää itsenäisesti datatietoja tuotteista, palveluista ja asiakkaista	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
palvelutilanteessa toimiminen	palvelee tutuissa tilanteissa sisäisiä ja ulkoisia asiakkaita yrityksen tai organisaation palvelukonseptin tai ohjeistuksen mukaisesti	palvelee sisäisiä ja ulkoisia asiakkaita yrityksen tai organisaation palvelukonseptin tai ohjeistuksen mukaisesti	palvelee itsenäisesti sisäisiä ja ulkoisia asiakkaita yrityksen tai organisaation palvelukonseptin tai ohjeistuksen mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa tuttua palvelutilannetta sääteleviä säädöksiä ja sopimuksia	noudattaa tavantomaisia palvelutilannetta sääteleviä säädöksiä ja sopimuksia	noudattaa itsenäisesti vaihtelevia palvelutilannetta sääteleviä säädöksiä ja sopimuksia	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
jälkitoimien hoitaminen	laatii ja varmuuskopioi työhön liittyviä kirjallisia raportteja ja tilastoja	laatii ja varmuuskopioi työhön liittyvät kirjalliset raportit yrityksen tai organisaation ohjeiden mukaisesti sekä esiintyy tarvittaessa erilaisissa medioissa	laatii ja varmuuskopioi itsenäisesti työhön liittyvät kirjalliset raportit yrityksen tai organisaation ohjeiden mukaisesti sekä esiintyy tarvittaessa erilaisissa medioissa	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
osaamisen	selvittää ohjatusti	selvittää yrityksen tai	selvittää yrityksen tai	ammattiosa-		työssäoppimis-	työpaikkaohjaa-

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

tuotteistamis- mahdollisuuk- sien arviointi	yrityksen tai organi- saation toiminta- tai liikeideoita, keskeisiä palveluja ja tuotteita	organisaation toimin- ta- tai liikeideoita, keskeisiä palveluja ja tuotteita	organisaation toimin- ta- tai liikeideoita, keskeisiä palveluja ja tuotteita	misen näyttö		paik- ka/oppilaitos	ja ja/tai opettaja ja opiskelija
		hakee yhteistyössä tietoa tuotteiden tai palveluiden kehittä- misen tarpeesta esimerkiksi asiakkai- den tarpeiden, kilpai- lun, organisaation osaamisen perus- teella.	hakee itsenäisesti tietoa ja tuotteiden ja palveluiden ja kehittä- misen tarpeesta esimerkiksi toimin- taympäristön muu- tosten, asiakkaiden tarpeiden, kilpailun, organisaation osaa- misen perusteella.	ammattiosaa- misen näyttö		työssäoppimis- paik- ka/oppilaitos	työpaikkaohjaa- ja ja/tai opettaja ja opiskelija
		hakee tietoa yleisistä yrittäjänä toimimisen edellytyksistä	hakee tietoa yleisistä yrittäjänä toimimisen edellytyksistä	ammattiosaa- misen näyttö		työssäoppimis- paik- ka/oppilaitos	työpaikkaohjaa- ja ja/tai opettaja ja opiskelija
ammattialan yritystoimin- nan arviointi	selvittää ammat- tialansa tyypillisiä yhteistyökumppaneita.	selvittää oman am- mattialansa yleisen yritystoiminnan rakenteen sekä am- mattialansa tyypillisiä yhteistyökumppaneita.	selvittää itsenäisesti oman ammattialansa yleisen yritystoimin- nan rakenteen sekä kehityssuuntia sekä ammattialansa tyypil- lisiä yhteistyökump- paneita.		tehtävät	oppilaitos	opettaja ja opiskelija
4. Elinikäisen oppimisen avaintaidot	T1	H2	K3	Näytön arviointi	Muu arviointi	Opetuksen toteutuspaik- ka	Arvioijat
oppiminen ja ongelmanrat- kaisu	tarvitsee ohjausta ja tukea muuttuvissa tilanteissa ja valinta- tilanteissa	toimii muuttuvissa ja valintatilanteissa tarkoituksenmukai- sesti	toimii itsenäisesti erilaisissa tilanteissa tarkoituksenmukai- sesti ja löytää toi- minnalleen vaihtoehto- isia toimintatapoja	ammattiosaa- misen näyttö		työssäoppimis- paik- ka/oppilaitos	työpaikkaohjaa- ja ja/tai opettaja ja opiskelija
	hakee tietoa tutuista tietolähteistä	hakee tietoa tutuista tietolähteistä	hakee itsenäisesti ja oma-aloitteisesti	ammattiosaa- misen näyttö		työssäoppimis- paik-	työpaikkaohjaa- ja ja/tai opettaja

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

			tietoa eri tietolähteistä			ka/oppilaitos	ja opiskelija
vuorovaikutus ja yhteistyö	noudattaa vuorovaikutustilanteisiin annettuja ohjeita toimissaan omassa oppimis- tai työyhteisössään	toimii tilanteen vaatimalla tavalla omassa oppimis- tai työyhteisössään erilaisissa vuorovaikutustilanteissa	ilmaisee selkeästi kantansa ja tuokentavasti esille erilaisia näkökantoja	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	toimii tutussa työyhteisössä ja -ryhmässä	toimii työyhteisössä ja -ryhmässä erilaisten ihmisten kanssa	toimii yhteistyökykyisesti työyhteisön ja -ryhmän jäsenenä erilaisten ihmisten kanssa	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
ammattietiikka	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita	noudattaa annettuja eettisiä ohjeita	toimii työssään yrityksen tai organisaation arvojen mukaisesti ja noudattaa ammattiinsa kuuluvaa etiikkaa	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	noudattaa vaitiolovelvollisuutta	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa työtehtävissään tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä	noudattaa työssään tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä	noudattaa kaikessa toiminnassaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
terveys, turvallisuus ja toimintakyky	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien ja tietoturvaohjeiden edellyttämällä tavalla	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien ja tietoturvaohjeiden edellyttämällä tavalla	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien ja tietoturvaohjeiden edellyttämällä tavalla	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita, ml. tietoturva, eikä aiheuta vaaraa itselleen tai	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita, ml. tietoturva, eikä aiheuta vaaraa itselleen tai	noudattaa työstä annettuja turvallisuusohjeita, ml. tietoturva, eikä aiheuta vaaraa itselleen tai	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimiska/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija

Tutkinnon osa: Palvelutehtävissä toimiminen 20 ov

 Porvoon ammattiopisto
 Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto

	muille	muille	muille				
	poistaa havaitsemansa ilmeistä vaaraa aiheuttavat viat ja puutteet ja ilmoittaa niistä työnantajalle	poistaa havaitsemansa ilmeistä vaaraa aiheuttavat viat ja puutteet ja ilmoittaa niistä työnantajalle	poistaa havaitsemansa ilmeistä vaaraa aiheuttavat viat ja puutteet ja ilmoittaa niistä työnantajalle	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien edellyttämällä tavalla	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien edellyttämällä tavalla	toimii työympäristön turvallisuusjärjestelmien edellyttämällä tavalla	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija
	käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian	käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian	käyttää turvallisia, sopivasti kuormittavia ja vaihtelevia työmenetelmiä ottaen huomioon ergonomian	ammattiosaamisen näyttö		työssäoppimispaikka/oppilaitos	työpaikkaohjaaja ja/tai opettaja ja opiskelija